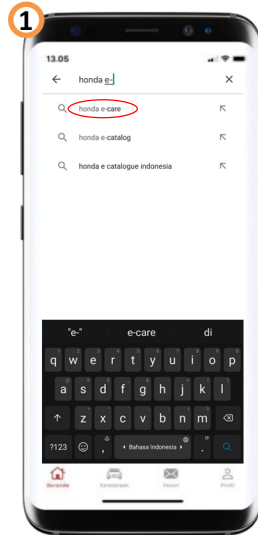


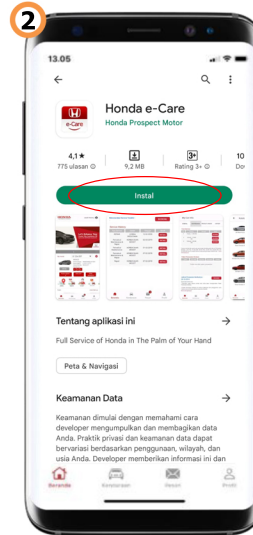


Panduan Penggunaan Honda e-Care

Download Aplikasi Honda E-Care di PlayStore atau AppStore

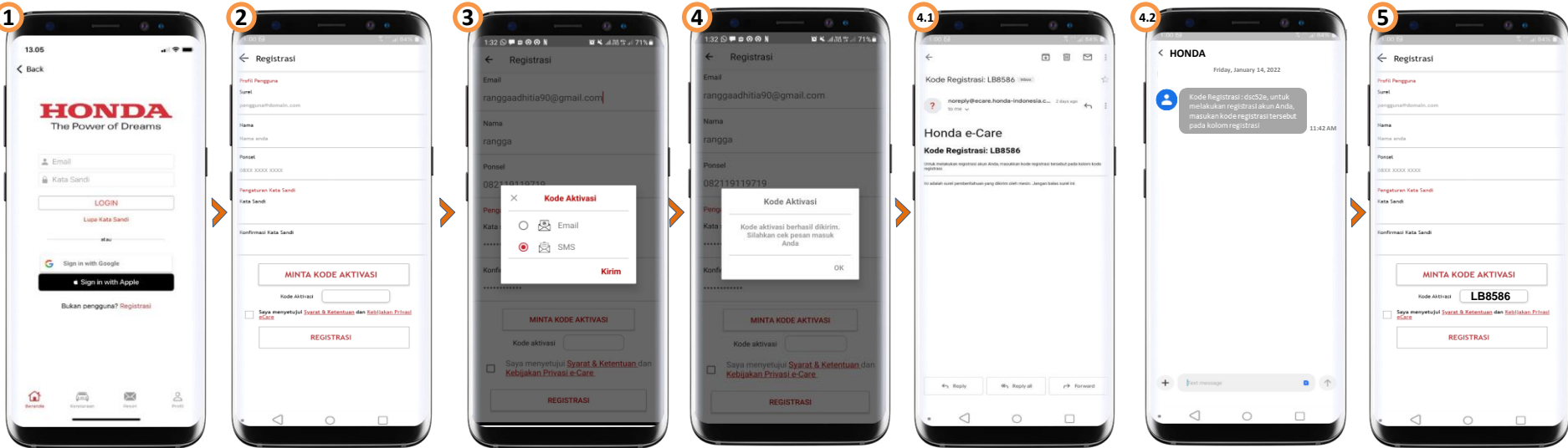


Masuk Ke
PlayStore atau **AppsStore**
Ketik "Honda E-Care"



Kemudian Pilih
Install..

Registrasi Pengguna Baru eCare



Klik **“Registrasi”** pada halaman Login Honda e-Care

Input seluruh data yang dibutuhkan seperti:

1. **Alamat email**
2. **Nama**
3. **No HP**
4. **Password**

Lalu klik **“Minta Kode Aktivasi”**

Silakan pilih media yang digunakan untuk menerima kode aktivasi:

1. **Email**
2. **SMS**

Lalu klik **“Kirim”**

Notifikasi akan muncul saat kode aktivasi berhasil dikirim

Berikut tampilan kode aktivasi yang dikirimkan ke **Email**.

Setelah itu **salin kode aktivasi** untuk dimasukan ke aplikasi eCare

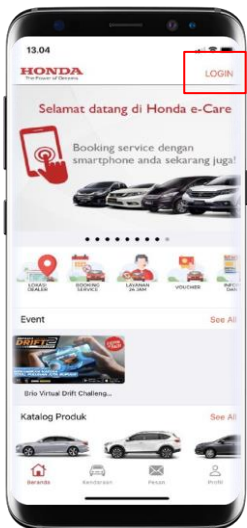
Berikut tampilan kode aktivasi yang dikirimkan ke **SMS**.

Setelah itu **salin kode aktivasi** untuk dimasukan ke aplikasi eCare

Tempel kode aktivasi yang telah disalin kedalam kolom kode aktivasi.

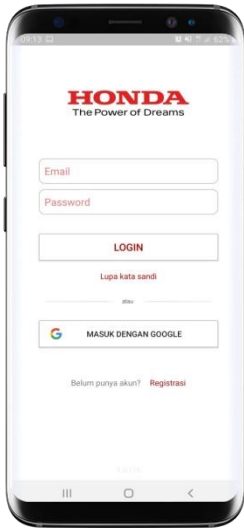
Lalu, **centang S&K** dan klik **“Registrasi”** untuk mendaftarkan akun eCare.

Login e-Care [Google Account]

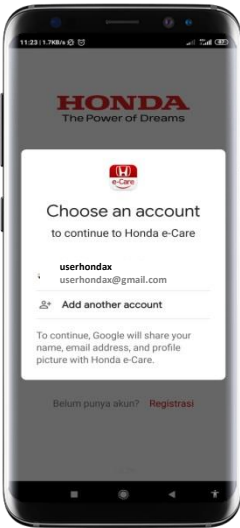


Halaman awal Honda eCare sebelum melakukan Login.

Klik "Login" untuk masuk ke halaman eCare kendaraan anda.

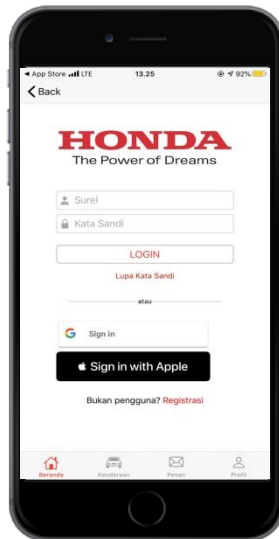


Klik "Masuk dengan Google" pada halaman Login Honda e-Care



Pilih Google Account yang akan digunakan untuk Login pada eCare

Login e-Care [Apple Account]

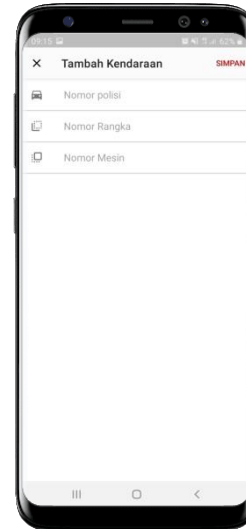


Klik "Sign in with Apple" pada halaman Login Honda e-Care. Kemudian pilih akun Apple yang akan digunakan.

Penambahan Data Kendaraan



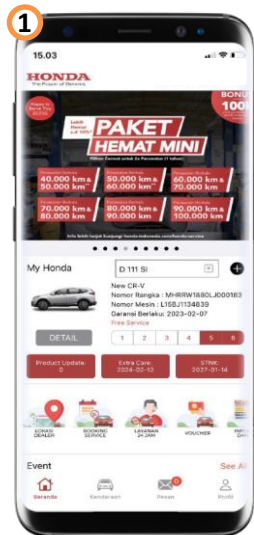
Setelah berhasil login, silahkan lakukan **tambah kendaraan** dengan klik simbol "+"



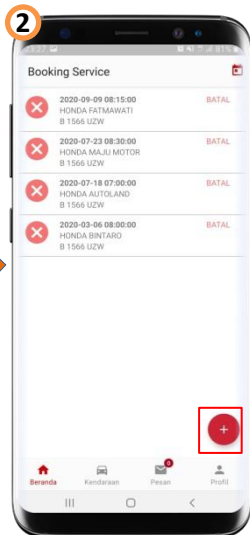
Lakukan pengisian **Nomor Polisi, Nomor Rangka dan Nomor Mesin** dengan benar agar tidak terjadi kesalahan data kendaraan. Informasi kendaraan dapat dilihat pada STNK atau Buku Perawatan & Garansi

Kemudian klik "Simpan".

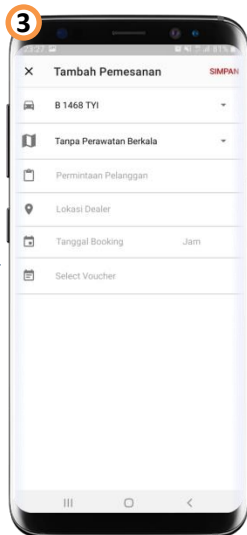
Booking Service



Klik **"Booking Service"** pada halaman Beranda Honda eCare



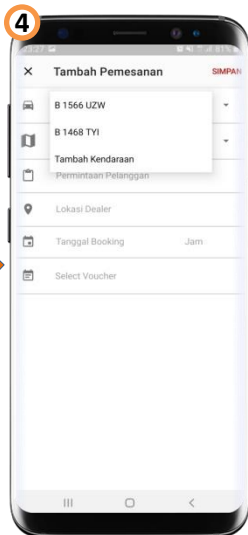
Untuk melakukan Booking, klik simbol **"+"** di pojok kanan bawah menu



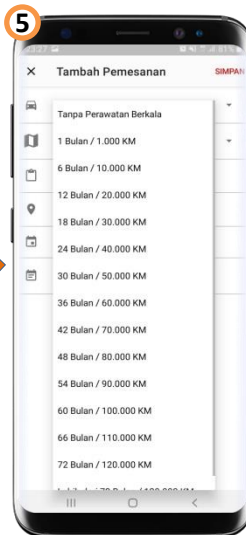
Lakukan pengisian detail service, yaitu:

1. Pilih Kendaraan
2. Pilih Perawatan Berkala
3. Isi Permintaan Pelanggan (Optional)
4. Pilih Dealer
5. Pilih Jadwal Booking
6. Pilih Voucher (Optional)

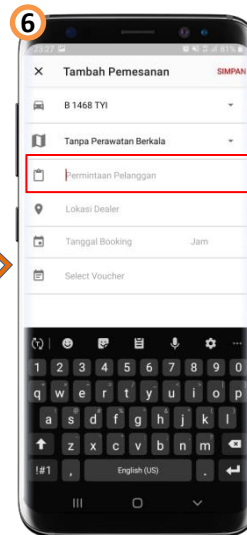
Lalu klik **"Simpan"**.



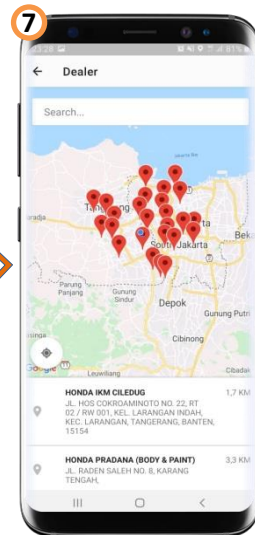
Pilih **"Tambah Kendaraan"** untuk memilih kendaraan yang akan melakukan service.



Pilih **"Perawatan Berkala"** untuk menentukan service mobil berdasarkan waktu / kilometer yg telah ditempuh



Isi **"Permintaan Pelanggan"** apabila ada permintaan khusus saat service atau keluhan yang terjadi pada kondisi mobil saat ini.



Pilih **"Lokasi Dealer"** untuk mencari dan memilih Dealer Service.

Pilihan Dealer sebelum melakukan pencarian adalah berdasarkan radius terdekat dari lokasi pencarian melalui aplikasi Honda eCare

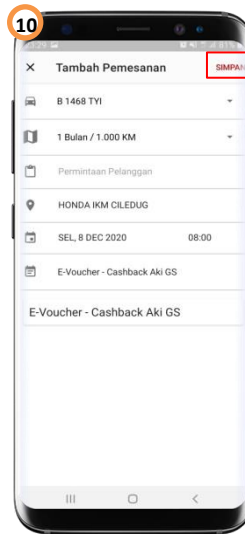
Booking Service



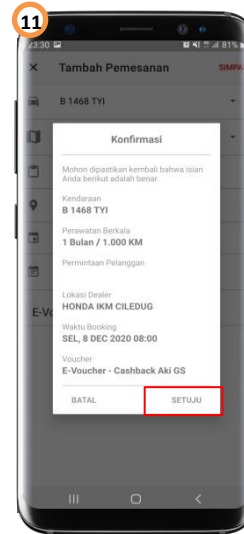
Pilih **"Tanggal & Jam Booking"** untuk menentukan jadwal booking pada Dealer yang telah dipilih.



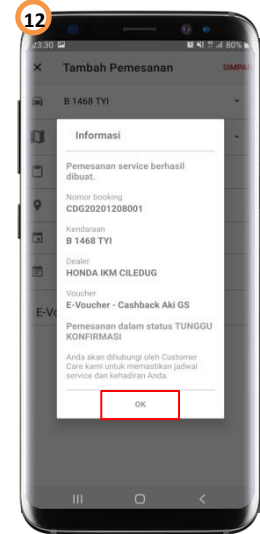
Pilih **Voucher** yang ingin digunakan untuk mendapatkan penawaran & Diskon service



Setelah mengisi semua detail Booking Service, klik **"Simpan"** untuk mengkonfirmasi Booking Service.

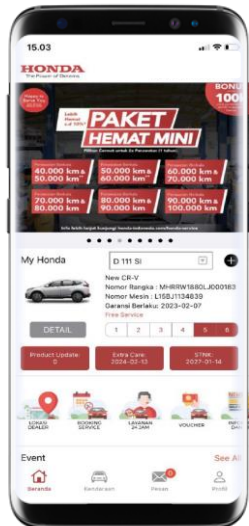


Setelah klik **"Simpan"**, muncul konfirmasi Booking untuk memastikan isian Booking Service anda sudah benar, lalu klik **"Setuju"**



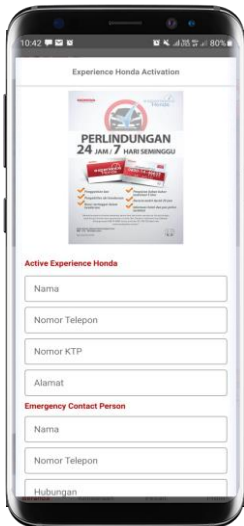
Setelah klik **"Setuju"**, muncul status **"Tunggu Konfirmasi"** pada menu Booking Service. Status ini menunjukkan bahwa customer akan dihubungi oleh pihak Dealer untuk memastikan detail Booking serta detail kebutuhan lain saat melakukan Service.

My Car Info – General [Experience Honda]

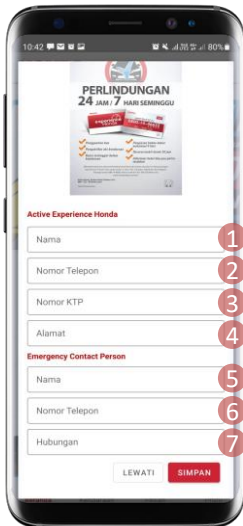


Klik “Detail” untuk menampilkan My Car Info / informasi detail kendaraan seperti:

1. Experience Honda
2. General
3. Maintenance
4. Recall
5. History



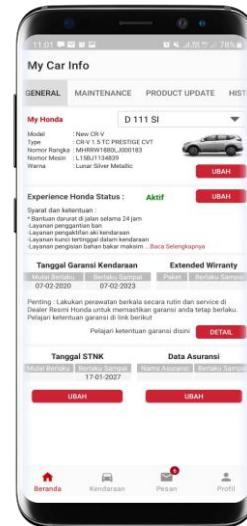
Pop-up Experience Honda Activation akan muncul apabila kendaraan belum melakukan aktivasi dan kendaraan masih dalam masa garansi



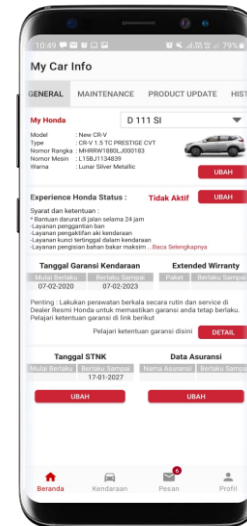
Lakukan pengisian detail Experience Honda, yaitu:

1. Nama
2. No Telp
3. No KTP
4. Alamat
5. Emergency Contact
6. No Emergency
7. Hubungan No Emergency

Lalu klik “Simpan” untuk menyimpan data Exp. Honda

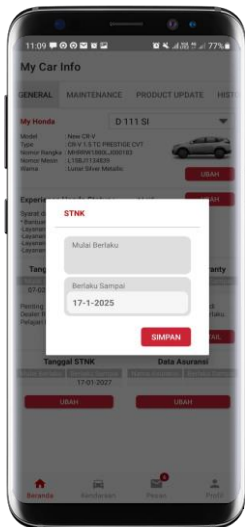


Tampilan My Car Info – General (SUDAH melakukan aktivasi Exp. Honda)

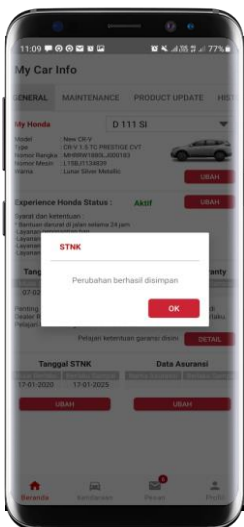


Tampilan My Car Info – General (BELUM melakukan aktivasi Exp. Honda)

My Car Info – General [Edit STNK]

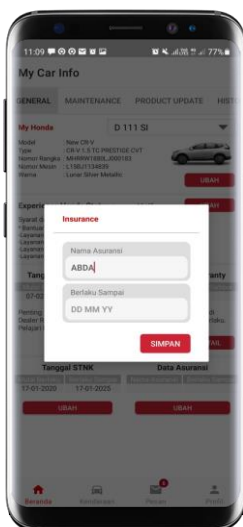


Untuk mengubah tanggal STNK, pilih **"Ubah"** pada kolom STNK date di Menu My Car Info - General



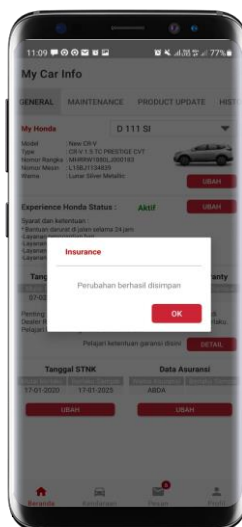
Pop up notif perubahan tanggal STNK akan muncul setelah perubahan berhasil disimpan.

My Car Info – General [Edit Asuransi]



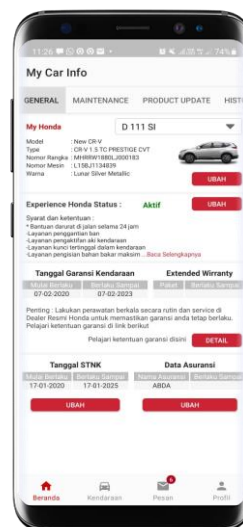
Untuk mengubah Nama dan tanggal asuransi, pilih **"Ubah"** pada kolom Insurance di Menu My Car Info – General

Kemudian klik **"Simpan"**



Pop up notif perubahan asuransi akan muncul setelah perubahan berhasil disimpan.

My Car Info – General [Detail Warranty]

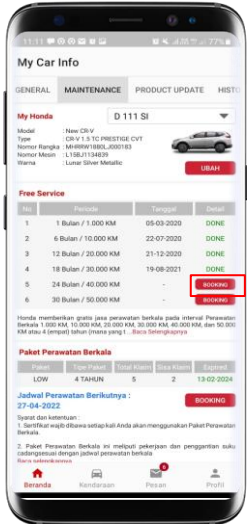


Untuk mengetahui detail informasi terkait dengan warranty, klik **"Detail"** pada kolom warranty.

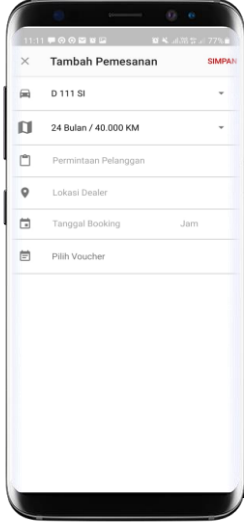


User akan secara otomatis diarahkan ke website Honda-Indonesia.com untuk mendapatkan informasi lengkap tentang warranty

My Car Info – Maintenance [Booking FS]

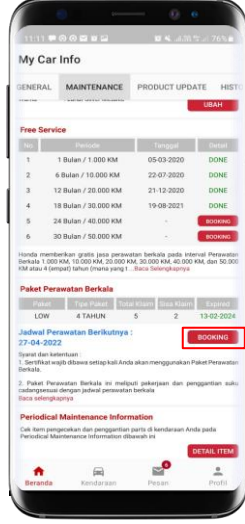


Klik **"Booking"** pada kolom Free Service untuk melakukan booking sesuai dengan periode Free Service

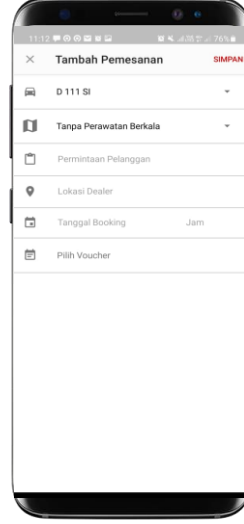


Secara langsung akan menampilkan **halaman Booking** untuk kendaraan pelanggan beserta dengan **periode Free Service yang dipilih**.

My Car Info – Maintenance [Booking PM]



Klik **"Booking"** pada kolom Paket Perawatan Berkala untuk melakukan booking



Secara langsung akan menampilkan **halaman Booking** untuk kendaraan pelanggan (tanpa pemilihan perawatan berkala)

My Car Info – Maintenance [PM Item]



Klik **"Detail dari Maintenance Item"** untuk melihat detail informasi Periodical Maintenance

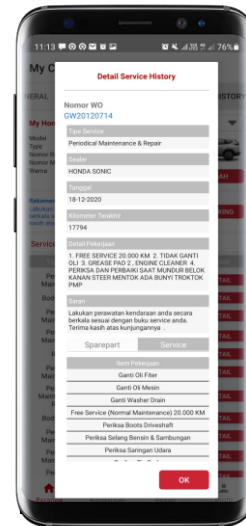
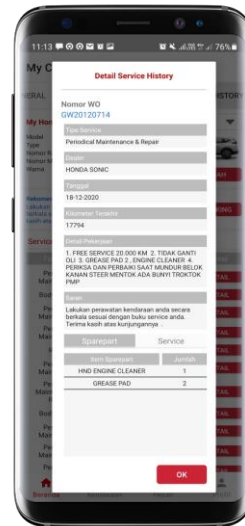
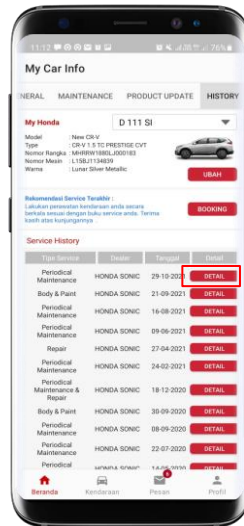
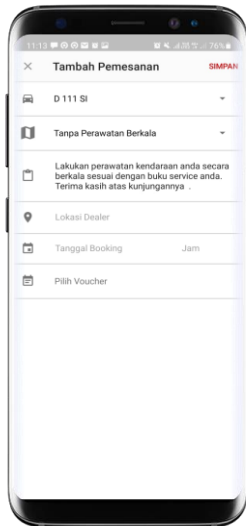
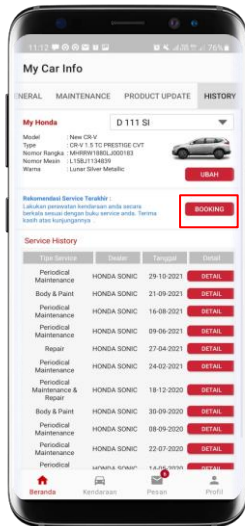
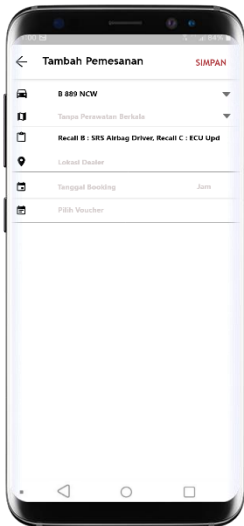
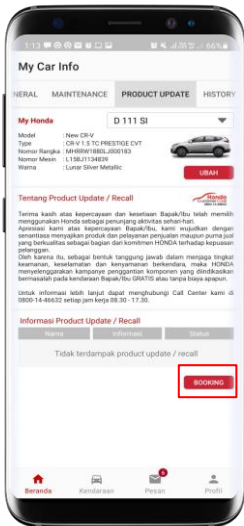


Pop up table detail periodical maintenance akan muncul

My Car Info - Recall [Booking Recall]

My Car Info - History [Booking Service]

My Car Info - History [Detail Service]



Klik **"Booking"** pada kolom informasi Recall untuk melakukan Booking sesuai dengan jenis **Recall yang terdampak** pada kendaraan tersebut

Secara langsung akan menampilkan **halaman Booking** untuk kendaraan pelanggan beserta dengan **Recall yang terdampak**

Klik **"Booking"** pada kolom rekomendasi service terakhir untuk melakukan Booking Service sesuai dengan rekomendasi service sebelumnya.

Secara langsung akan menampilkan **halaman Booking** untuk kendaraan pelanggan dengan permintaan pelanggan **terisi secara otomatis sesuai rekomendasi service terakhir**

Klik **"Detail"** pada kolom Service History untuk melihat detail service pada Dealer seperti item Sparepart, Service, dan detail service lainnya.

Menampilkan detail service history. Tab **"Sparepart"** menampilkan detail penggantian parts yang dilakukan saat melakukan service di Dealer

Menampilkan detail service history. Tab **"Service"** menampilkan detail pengerjaan service yang dilakukan saat melakukan service di Dealer

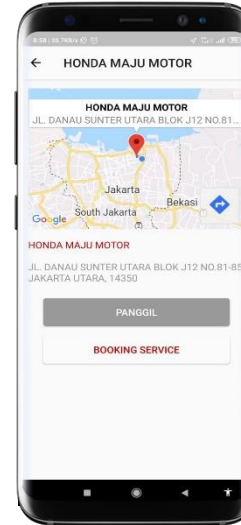
Lokasi Dealer



Klik **“Lokasi Dealer”** untuk melihat lokasi Dealer terdekat atau di wilayah tertentu



Tampilan lokasi dealer **terdekat** dari tempat user berada



Tampilan setelah memilih lokasi Dealer Honda. User dapat memilih untuk **Telpon Dealer** atau **Booking Service Online**

Voucher



Klik **"Voucher"** pada halaman Beranda Honda eCare



Pilih Voucher yang diinginkan dan klik **"Detail"** untuk melihat keterangan dari Voucher tersebut.

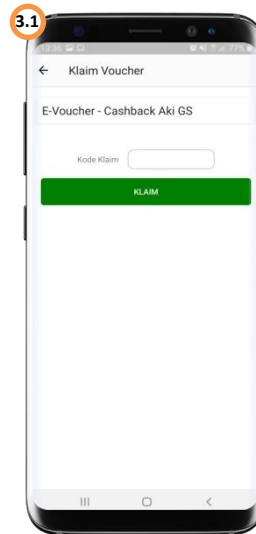
Terdapat 2 Jenis Voucher, yaitu:

1. Dapat **langsung di Klaim** pada Dealer Service atau Booking terlebih dahulu melalui eCare
2. **Wajib melakukan Booking** terlebih dahulu melalui eCare

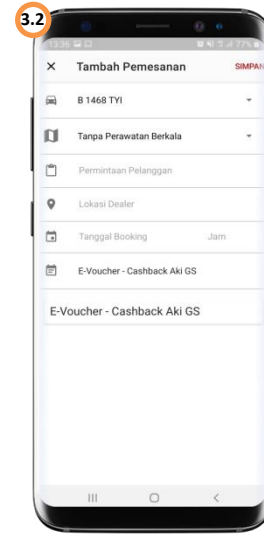


Pilih opsi untuk menggunakan Voucher 1:

1. **"Klaim"** untuk langsung menggunakan Voucher saat sedang melakukan service di Dealer dengan menunjukan kepada Service Advisor
2. **"Booking"** untuk membuat Jadwal Booking dan menggunakan Voucher tersebut.



Jika memilih **"Klaim"**, pastikan Anda menunjukan Voucher tersebut kepada Service Advisor di Dealer Honda agar mendapatkan kode Klaim.

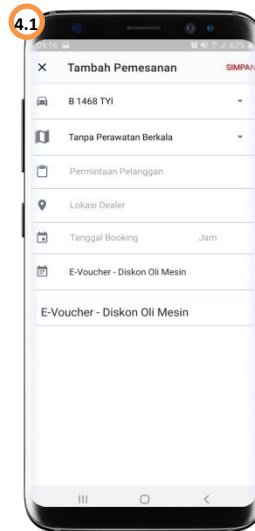


Jika memilih **"Booking"**, silakan mengisi Jadwal Booking yang Anda inginkan. Secara otomatis, Voucher telah disertakan pada Booking Appointment yang telah anda buat.

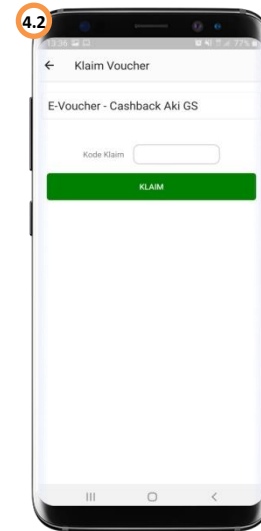
Voucher



Pada Voucher 2, Anda **wajib** melakukan **Booking** terlebih dahulu untuk mendapatkan Voucher tersebut.



Setelah klik **"Booking"**, silakan mengisi Jadwal Booking yang Anda inginkan. Secara otomatis, Voucher telah disertakan pada **Booking Appointment** yang telah anda buat.



Saat melakukan service di Dealer, tunjukkan halaman ini pada **Service Advisor** untuk melakukan **Klaim** pada Voucher yang telah dipilih

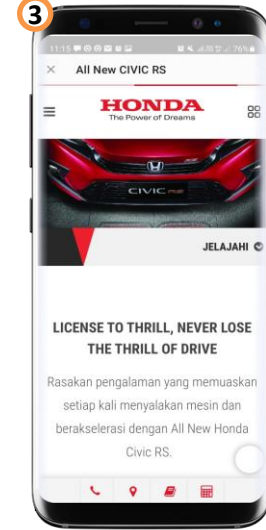
Katalog Produk



Klik “Lihat Semua” pada tab Katalog Produk di Home Screen Honda eCare

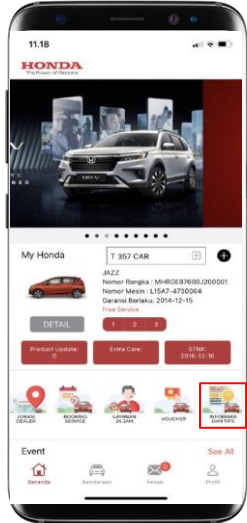


Pilih salah satu model kendaraan yang ingin dilihat

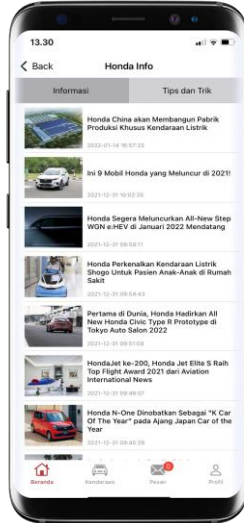


Tampilan detail kendaraan akan muncul seperti pada website Honda-Indonesia.com

Informasi



Klik **"Informasi dan Tips"** untuk melihat informasi, berita, serta Tips & Trick seputar Kendaraan

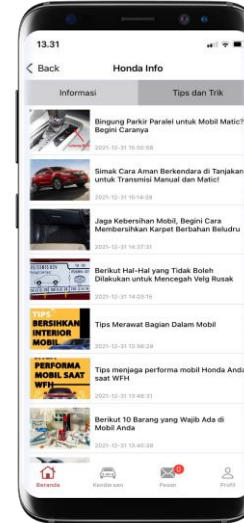


Tab **"Informasi"** berisikan informasi yang berkaitan dengan cara perawatan kendaraan pelanggan



Tampilan informasi saat dibuka

Tips & Trick



Tab **"Tips & Trick"** berisikan informasi mengenai Tips agar perawatan mobil menjadi lebih mudah



Tampilan **Tips & Trick** saat dibuka

Thank You